

Kluczula informacyjna RODO

(do zgłoszeń/pism przesyłanych drogą elektroniczną)

Realizując obowiązek informacyjny z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej „RODO”) uprzejmie informujemy, że:

1. Administrator danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o. Z SIEDZIBĄ: przy ul. Przemyskiej 15, 37-500 Jarosław** NIP: 7920003087, REGON: 650228435, KRS: 0000123566.

Dane kontaktowe:

- tel.: 16 621 25 60 ,
- adres korespondencyjny: ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław
- adres do e-Doręczeń: AE:PL-94598-66790-EBHVB-19
- e-mail: biuro@pgkimjaroslaw.pl

2. Inspektor Ochrony Danych:

Administrator powołał **Inspektora Ochrony Danych**, z którym można skontaktować się:

- listownie na adres: ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław,
- elektronicznie pod wskazany adres e-mail: iod@pgkimjaroslaw.pl

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania:

Dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- Realizacji zgłoszenia lub rozpatrywania pisma przesłanego drogą elektroniczną na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – w celach wynikających z udzielonej zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku ich przetwarzania na tej podstawie.
- przetwarzanie jest niezbędne do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO oraz ewentualnej obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- w celu realizacji obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- wynikających z prawnie wynikających interesów Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

4. Odbiorcy danych:

Pani / Pana dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora (m.in. dostawcy usług IT, usług telekomunikacyjnych, hostingodawca poczty elektronicznej, hostingodawcy serwerów, dostawcy usług prawnych, zaufanym podmiotom, z którym administrator nawiązał współpracę a także organom lub podmiotom publicznym uprawnionym do uzyskania danych na podstawie obowiązujących przepisów prawa, np. sądom, komornikom sądowym, organom ścigania, urzędem lub innym instytucjom państwowym, gdy wystąpią z żądaniem, w oparciu o stosowną podstawę prawną lub są upoważnienie z mocy prawa do otrzymania przedmiotowych danych.;

5. Okres przechowywania danych:

Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane

- przez cały okres trwania umowy a po jego zakończeniu przez maksymalny czas przewidziany przepisami prawa określonych na podstawie Jednolitego Rzeczonego Wykazu Akt (JRWA) obowiązującego w Przedsiębiorstwie Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o.,
- na podstawie udzielonej zgody, które będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub ustania celu przetwarzania,
- w przypadku zaistnienia prawnie uzasadnionego interesu administratora do celów ustalenia i dochodzenia roszczeń, a także obrony przez takimi roszczeniami nie dłużej niż 6 lat od zajścia zdarzenia skutkującego powstaniem roszczenia.

6. Podanie danych osobowych

- Podanie danych osobowych w zakresie danych identyfikacyjnych, kontaktowych i rozliczeniowych jest niezbędne w celu realizacji zgłoszenia lub rozpatrywania pisma. Brak podania tych danych uniemożliwi realizację zgłoszenia lub rozpatrzenie otrzymanego pisma i udzielenie odpowiedzi.
- Podanie innych danych osobowych jest dobrowolne. Brak podania tych danych uniemożliwi realizację oznaczonego celu wyrażenia zgody.

7. Prawa osób, których dane dotyczą:

Posiada Pani/Pan prawo do:

- dostępu do swoich danych, ich sprostowania, ograniczenia przetwarzania, do usunięcia danych w przypadkach określonych w art. 17 RODO,
- do przeniesienia danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) i b) RODO, do innego administratora, jeżeli jest to możliwe technicznie oraz prawo do otrzymania kopii danych w ustrukturyzowanym formacie, przy czym z niniejszego prawa można skorzystać wyłącznie, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany,
- do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, w przypadku jej wyrażenia. Cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych nie wpływa na zgodność z prawem dotychczasowego przetwarzania tych danych,
- do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w postaci papierowej na adres: ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa lub w postaci elektronicznej na adres do doręczeń elektronicznych UODO AE:PL-67085-31860-RWFHC-35 Urzędu.

Informujemy także o przysługującym prawie do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych w celu ewentualnej obrony przed roszczeniami lub ich dochodzenia.

8. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych:

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej;

9. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji oraz profilowaniu