

Zasady korzystania i moderacji oficjalnych profili na Facebook-u prowadzonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o.

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejsze zasady dotyczą oficjalnych fanpage'y na Facebooku prowadzonych przez Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o. (dalej „PGKiM”):
 - **PGKiM w Jarosławiu,**
 - **Kwiaciarnia Za Parkiem.**
2. Podmiotem prowadzącym fanpage'e jest **Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o.**, ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław.
3. Fanpage **PGKiM w Jarosławiu** służy do publikowania wybranych informacji i komunikatów związanych z działalnością Spółki, w szczególności dotyczących świadczonych usług, prowadzonych prac, zmian organizacyjnych, utrudnień oraz innych informacji istotnych dla mieszkańców i klientów w zakresie zadań realizowanych przez PGKiM.
4. Informacje publikowane na fanpage'u **PGKiM w Jarosławiu** mają charakter informacyjny i nie stanowią pełnego ani bieżącego wykazu wszystkich działań, prac i usług realizowanych przez Spółkę.
5. Fanpage **Kwiaciarnia Za Parkiem** służy do prezentowania oferty Kwiaciarni oraz publikowania informacji dotyczących produktów, usług, godzin otwarcia, danych kontaktowych i bieżącej działalności Kwiaciarni.
6. Fanpage'e prowadzone są w serwisie Facebook. Korzystanie z Facebooka odbywa się zgodnie z zasadami obowiązującymi w tym serwisie, dostępnymi pod adresem:
https://www.facebook.com/policies_center/pages_groups_events

§ 2. Charakter fanpage'y i zasady kontaktu

1. Fanpage **PGKiM w Jarosławiu** służy przede wszystkim do przekazywania informacji związanych z działalnością i usługami Spółki. Treści edukacyjne publikowane na fanpage'u dotyczą zakresu działalności PGKiM, w szczególności gospodarki odpadami.
2. Fanpage **Kwiaciarnia Za Parkiem** służy do informowania o działalności Kwiaciarni oraz prezentowania jej oferty.
3. Na fanpage'ach **PGKiM w Jarosławiu** oraz **Kwiaciarnia Za Parkiem** możliwość wysyłania prywatnych wiadomości za pośrednictwem Facebooka/Messengera jest wyłączona.
4. Fanpage'e nie służą do:
 - składania reklamacji, skarg i wniosków;
 - przekazywania dokumentów i oświadczeń;
 - załatwiania spraw wymagających ustalenia lub potwierdzenia tożsamości;
 - przekazywania danych dotyczących indywidualnych spraw mieszkańców, klientów, pracowników lub innych osób.
5. Zamieszczenie komentarza pod publikacją na Facebooku nie jest równoznaczne ze skutecznym złożeniem pisma, reklamacji, skargi, wniosku ani innego zgłoszenia wymagającego formalnego rozpatrzenia.
6. Odpowiedzi udzielane przez PGKiM w komentarzach mają charakter informacyjny. W przypadku spraw wymagających indywidualnego rozpatrzenia PGKiM może wskazać właściwy kanał kontaktu.
7. Brak odpowiedzi na komentarz nie oznacza potwierdzenia ani uznania prawdziwości zawartych w nim twierdzeń.

8. W sprawach wymagających kontaktu z PGKiM można skorzystać z formularza kontaktowego oraz pozostałych oficjalnych kanałów kontaktu dostępnych na stronie: <https://pgkimjaroslaw.pl/kontakt>

Dane kontaktowe PGKiM:

- Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o.
 - ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław
 - tel. 16 621 25 60
 - e-mail: biuro@pgkimjaroslaw.pl
 - e-Doręczenia: AE:PL-94598-66790-EBHVB-19
9. W sprawach dotyczących oferty i zamówień Kwiaciarni Za Parkiem można kontaktować się telefonicznie, mailowo lub osobiście:
- Kwiaciarnia Za Parkiem
 - ul. Kazimierza Skarbowskiego 10H
 - tel. 887 780 467
 - e-mail: kwiaciarnia@pgkimjaroslaw.pl
10. Fanpage'e nie są kanałem zapewniającym bieżącą obsługę spraw i nie są monitorowane w sposób ciągły. PGKiM nie gwarantuje udzielenia odpowiedzi na każdy komentarz ani odpowiedzi w określonym terminie.

§ 3. Zasady komentowania

1. Użytkownicy mogą komentować publikacje, zadawać pytania oraz wyrażać opinie, w tym opinie krytyczne, z poszanowaniem obowiązującego prawa oraz praw innych osób.
2. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za publikowane przez siebie treści.
3. Użytkownicy nie powinni publikować w komentarzach danych osobowych swoich ani innych osób oraz informacji dotyczących indywidualnych spraw.
4. Komentarze i opinie publikowane przez użytkowników nie stanowią stanowiska PGKiM.

§ 4. Moderacja

1. Moderacja fanpage'y prowadzona jest przez osoby upoważnione przez PGKiM do ich obsługi.
2. PGKiM może usunąć treści, które:
 - zawierają dane osobowe lub informacje dotyczące indywidualnych spraw, których publiczne ujawnienie może naruszać prywatność lub prawa innych osób;
 - zawierają groźby, nawoływanie do przemocy lub inne treści bezprawne;
 - naruszają prawa, dobra osobiste lub prywatność innych osób;
 - naruszają dobra osobiste PGKiM lub Kwiaciarni Za Parkiem, w szczególności ich dobre imię lub renomę;
 - zawierają treści znieważające, dyskryminujące lub wulgarne skierowane przeciwko konkretnym osobom lub grupom osób;
 - stanowią spam lub niezamówioną reklamę;
 - zawierają linki, pliki lub inne materiały mogące zagrażać bezpieczeństwu użytkowników;
 - służą podszywaniu się pod PGKiM, Kwiaciarnię Za Parkiem, pracowników Spółki lub inne osoby.
3. Rzeczowa krytyka działalności PGKiM lub Kwiaciarni Za Parkiem, również krytyka negatywna, sama w sobie nie stanowi podstawy do usunięcia komentarza.
4. Treści naruszające zasady Facebooka mogą zostać zgłoszone za pomocą narzędzi udostępnianych przez Facebook.

5. Jeżeli treść może wskazywać na naruszenie prawa, możliwość popełnienia przestępstwa albo zagrożenie bezpieczeństwa osób lub mienia, PGKiM może zabezpieczyć jej kopię oraz przekazać sprawę właściwym organom lub instytucjom.
6. W przypadku powtarzających się lub poważnych naruszeń niniejszych zasad PGKiM może, z wykorzystaniem funkcji Facebooka, ograniczyć możliwość dalszej interakcji użytkownika z fanpage'em lub zablokować użytkownika.

§ 5. Przetwarzanie danych osobowych

1. Współadministratorami Państwa danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem fanpage'y „PGKiM w Jarosławiu” oraz „Kwiaciarnia za Parkiem” w serwisie Facebook są:
 - a) Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej i Mieszkaniowej w Jarosławiu Sp. z o.o.,
ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław,
NIP: 7920003087, REGON: 650228435, KRS: 0000123566,
dalej „PGKiM”.

Kontakt:

 - tel.: 16 621 25 60,
 - e-mail: biuro@pgkimjaroslaw.pl,
 - adres do e-Doręczeń: AE:PL-94598-66790-EBHVB-19,
 - adres do korespondencji: ul. Przemyska 15, 37-500 Jarosław,
 - Inspektor Ochrony Danych: iod@pgkimjaroslaw.pl.
 - b) Właściciel serwisu Facebook: Meta Platforms Ireland Limited, Merrion Road, Dublin 4, D04 X2K5, Irlandia, dalej “Meta”.
 - zasady przetwarzania danych osobowych przez właściciela serwisu Facebook dostępne są pod adresem: <https://www.facebook.com/privacy/policy/>
 - zasady wspólnego przetwarzania danych w zakresie statystyk strony z Meta Platforms Ireland Limited dostępne są pod adresem: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum
2. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez PGKiM jako odrębnego administratora w związku z prowadzeniem fanpage'y w serwisie Facebook jest:
 - 1) prawnie uzasadniony interes administratora danych art. 6 ust. 1 lit. f) RODO w celu:
 - prowadzeniu fanpage'y w serwisie Facebook, w tym publikowaniu informacji i komunikatów dotyczących działalności PGKiM oraz komunikacji z użytkownikami w zakresie treści publikowanych na fanpage'ach;
 - moderowaniu treści zamieszczanych przez użytkowników;
 - ustaleniu, dochodzeniu lub obronie przed roszczeniami.
3. Odbiorcami danych osobowych mogą być:
 - użytkownicy serwisu Facebook oraz osoby odwiedzające fanpage'e;
 - właściciel serwisu Facebook;
 - organy państwowe w zakresie i celach wynikających z przepisów prawa;
 - inne podmioty na podstawie nawiązanej współpracy z Administratorem realizujące dane usługi np. IT na zlecenie Administratora.
4. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy
PGKiM nie przekazuje samodzielnie danych osobowych użytkowników Facebooka poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG). Przepływ danych poza EOG możliwy jest w ramach prowadzanego serwisu Facebook

i dokonywany przez Meta Platforms Ireland Limited zgodnie z zasadami określonymi przez Facebook pod adresem:
<https://www.facebook.com/privacy/policy/>

5. Informacje dotyczące podania danych osobowych

Dane osobowe uzyskujemy od administratora serwisu Facebook, z Państwa profilu oraz z prowadzonej aktywności np. wpisów/postów/komentarzy. Informacje o działaniach podejmowanych w ramach aktywności przez użytkowników na Facebook'u są jawne. Podanie danych jest dobrowolne.

6. Okres przetwarzania danych osobowych

- przez okres związany z realizacją wskazanych powyżej celów przetwarzania przez PGKiM
- dane osobowe gromadzone przez Facebook, podlegają retencji na zasadach określonych regulaminem serwisu Facebook: https://www.facebook.com/policies_center/

7. Prawa osób, których dane dotyczą

- Osobie, której dane dotyczą, przysługują na zasadach i w przypadkach określonych w RODO w szczególności prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania.
- Jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych przez PGKiM narusza przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, ma prawo wniesienia skargi do: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, adres do e-Doręczeń: AE:PL-67085-31860-RWFHC-35: <https://uodo.gov.pl/pl/526/2464>
- Przysługuje Państwu także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego spółki Meta Platforms Ireland Limited – do irlandzkiego organu Data Protection Commission (DPC): <https://forms.dataprotection.ie/contact>

8. Profilowanie

PGKiM nie wykorzystuje danych osobowych przetwarzanych w związku z prowadzeniem fanpage'y do podejmowania wobec użytkowników decyzji wywołujących skutki prawne w sposób wyłącznie zautomatyzowany.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. PGKiM nie odpowiada za funkcjonowanie, dostępność, zasady działania ani zmiany techniczne wprowadzane w serwisie Facebook przez jego operatora.
2. PGKiM może aktualizować niniejsze zasady, w szczególności w przypadku zmian przepisów prawa, zasad funkcjonowania Facebooka, sposobu prowadzenia fanpage'y lub zakresu wykorzystywanych funkcji Facebooka.
3. PGKiM może podjąć decyzję o czasowym zawieszeniu lub zakończeniu prowadzenia jednego albo wszystkich fanpage'y objętych niniejszymi zasadami.
4. Aktualna wersja zasad jest udostępniana na stronie internetowej PGKiM w Jarosławiu pod adresem: <https://pgkimjaroslaw.pl/o-nas/zasady-facebook>

PREZES ZARZĄDU

Andrzej Makar